

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年12月19日

事業所名: 児童発達支援 こども支援ルームはぐはぐ

対象人数(保護者)12人 回答者数 10人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	③	生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	10				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	10				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	10				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			今後も面談等で保護者様のご意見を聞き、児童発達支援計画に沿って個々のニーズに応じた支援をしていきます。
	⑧	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9	1			今後も曜日等で固定化されないよう、様々な活動を日替わりで取り入れてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会があるか	4	3	3		幼稚園・保育園との併用児が相当数いるため、交流のみであれば特に必要性は感じておりませんが、引き続き地域との連携は積極的にとっていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑪ 事業所では家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	8	1	1		引き続き、個別に保護者様からの相談に応じたり、面談等の機会での助言は積極的に行ってまいります。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑭ イベントや保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	通い始めたばかりなので、わかりません。	引き続きイベント等を通して保護者間の連携が取れる機会を設けていきます。
	⑮ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			苦情に対して迅速に対応してまいります。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑰ 定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	10				
⑱ 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			引き続き周知してまいります。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			引き続き毎月訓練を実施し、サービス提供記録やInstagram等で報告いたします。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			今後も楽しく通っていただけるよう工夫してまいります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	10			大変満足しています。幼稚園では出来ない事ばかりを指摘される中で、いい所もみつけて伸ばしてくれるいい環境だと思います。	ありがとうございます。今後も保護者の皆様からの意見を大切にしながら、お子さまの成長を促す支援をしていきます。気になることやご心配な点はいつでもご相談ください。